



Datenschutzbestimmungen O₂ Banking – Ein Service der Fidor Bank AG Stand: 03. August 2018

Für O₂ Banking gelten die O₂ Banking AGBs und Datenschutzbestimmungen der Fidor Bank und Telefónica Germany GmbH & Co. OHG.

Inhalt

A. Datenschutzbestimmungen O ₂ Banking	2
1. Allgemein	2
2. Warum erhebt die Fidor Bank personenbezogene Daten?	2
3. Welche Daten erhebt die Fidor Bank und wie lange werden diese gespeichert?	2
4. Welche Berechtigungen nutzt die O ₂ Banking App in mobilen Betriebssystemen?	2
5. Wie werden Daten gespeichert, geschützt und ausgewertet?	3
6. In App Tracking / Analytics	3
7. Kontakt.....	6
B. Datenschutzbestimmungen Service / Konto	6
1. Allgemein	6
2. Was sind personenbezogene Daten?.....	6
3. Wann werden personenbezogene Daten erhoben?.....	6
4. Warum und wie erhebt die Fidor Bank AG personenbezogene Daten?	6
5. E-Mail-Kontakt und Formularnutzung	6
6. Recht auf Widerruf	7
7. Recht auf Datenlöschung	7
8. Weitergabe von Daten an Dritte	7
9. Datenübertragung an O ₂	7
10. Weitere Hinweise zum Datenschutz	7
11. Sicherheit	8
12. O ₂ Banking Apps für mobile Endgeräte	8
13. Kredit-Scoring (nur für Nutzer des Geldnotrufs oder Dispositionskredits)	8
14. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen	8
15. Kontakt.....	8
16. Ihre Rechte	8
C. Ergänzende Datenschutzbestimmungen Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	9

A. Datenschutzbestimmungen O₂ Banking

1. Allgemein

O₂ Banking und die kontoführende Fidor Bank AG (nachfolgend: Fidor Bank) ist sich der Bedeutung der personenbezogenen Daten, die ihr anvertraut werden, bewusst. Es ist eine unserer fundamentalen Aufgaben als Bank, die Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen, die von Kunden und Besuchern diesen Websites anvertraut werden. Im Folgenden werden einige der Vorkehrungen erklärt, die dem Schutz Ihrer Privatsphäre dienen.

2. Warum erhebt die Fidor Bank personenbezogene Daten?

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten auf dieser App und auf der Website zum Zweck der Vertragsdurchführung, und um Ihnen noch bessere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, unsere Geschäftsabläufe noch stärker auf unsere Kunden auszurichten und einen effizienten Zugang zu Produktinformationen und Banking-Applikationen zu gestalten.

3. Welche Daten erhebt die Fidor Bank und wie lange werden diese gespeichert?

Gemäß den Vorgaben des deutschen und europäischen Datenschutzrechtes werden die Nutzer von O₂ Banking über jede Erhebung von personenbezogenen Daten gesondert informiert. Wir erheben, nutzen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung. Wir erheben, nutzen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken nur, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben, die auch elektronisch erklärt werden kann. Eine einmal erklärte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Über die O₂ Banking App und über die Website werden dabei die folgenden Daten für die jeweils genannten Zwecke erhoben:

- Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse), Adressdaten, Handynummer, zum Zwecke der Vertragsdurchführung
- Kontostatus (aktiv/nicht aktiv), Bonus-Status, Bonus-Datum, Bonus-Höhe, Bonus-Level zur Anzeige in der App und auf der Website
- Geräte-ID, als Sicherheitsfeature für Device Binding zur vorübergehenden Kopplung Ihrer Applikation an Ihr derzeit aktuelles Mobilgerät
- Bilddaten (Kamera) für die Video-Legitimierung (Video-Ident-Verfahren)
- Audiodaten (Mikrofon) für die Video-Legitimierung (Video-Ident-Verfahren)
- Kontakte, für das Senden von Geld und für die Empfehlung an Freunde
- Netzwerkverbindungsdaten, um Sie über Verbindungsprobleme zu informieren
- Android/iOS-Version, App-Version, Geräte-ID zum Zweck der Behebung von Fehlern und Systemabstürzen, vor allem in Bezug auf Ihre Soft- und Hardware

Personenbezogene Daten, die uns über unsere App und über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist). Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Daneben bemüht sich die Fidor Bank um die ständige Verbesserung der App und der Website. Wir erheben aus diesem Grund in anonymisierter Form Daten über die Nutzung unserer App und unserer Website, wie z.B. die Herkunftsdomain, die Anzahl der Seitenabrufe, die Länge des Aufenthaltes etc. Diese Daten dienen rein statistischen und Marktforschungszwecken und werden nicht an Dritte weitergegeben.

4. Welche Berechtigungen nutzt die O₂ Banking App in mobilen Betriebssystemen?

Sobald Ihre O₂ Banking App auf Systemfunktionen und/oder andere Inhalte Ihres Endgeräts zugreifen möchte, werden Sie um Ihre Einwilligung gebeten. Bei der Installation (Android OS 4 & 5) und während der Nutzung der O₂ Banking App (iOS & ab Android OS 6) werden Sie gefragt, ob Sie der Anwendung Zugriff auf Funktionen und Daten, die sich auf Ihrem Endgerät befinden, gestatten möchten.

Sie können frei entscheiden, ob Sie die Zugriffe auf Daten und Funktionen erlauben möchten. Wenn Sie die Zugriffe nicht erlauben, können die gewünschten Services ggf. nicht oder nur zum Teil zur Verfügung gestellt werden.

- Zugriff auf Push-Benachrichtigungen, damit die App Sie zu neuen Karten- und Kontoumsätzen, beim Zugang neuer Dokumente in Ihrem Postfach, zur Mitteilung von Bonus-Ereignissen und zu wichtigen Informationen zu Ihren Kontoaktivitäten benachrichtigen kann
- Zugriff auf die Fingerabdruckfunktion, wenn Sie mit Ihrem Fingerabdruck einen vereinfachten Login in die App wünschen
- Telefonnummern direkt anrufen: Zugriff auf die Telefonfunktion, wenn Sie unseren Kundenservice aus der App heraus anrufen möchten
- Kontaktdaten lesen: Zugriff auf Ihr Adressbuch, wenn Sie an die E-Mail oder Handynummer eines Kontaktes Geld senden oder O₂ Banking einem Freund empfehlen möchten
- SMS oder MMS lesen: Zugriff auf SMS damit wir Ihre Handynummer überprüfen können und die Nutzung auf das verwendete Gerät beschränken können
- Zugriff auf Speicherinhalte, damit Sie Konto-Umsätze auch ohne Netzwerkverbindung lesen können
- Fotos und Videos aufnehmen, Ton aufzeichnen, Blitz steuern & Audioeinstellungen ändern: Zugriff auf Kamera, Lichtanzeige, Mikrofon und Audio-Einstellungen, damit Sie Ihre Identität durch ein Video-Telefonat bestätigen können
- Internetdaten erhalten: Zugriff auf Ihre Netzwerkverbindung/-kommunikation, damit die App über vollständigen Internetzugriff verfügt und Ihren Netzwerkstatus anzeigen kann, um die Funktionsfähigkeit der Netzwerkkommunikation zu überprüfen

Sie können erteilte Einwilligungen zum Zugriff auf Funktionen und Daten Ihres Endgeräts jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgeräts wieder manuell ändern. Bei Android OS 4 & 5 können Sie die Berechtigungen nur gesamthaft durch die Deinstallation der App löschen.

5. Wie werden Daten gespeichert, geschützt und ausgewertet?

Die auf der App und der Website gesammelten Informationen werden mit der Eingabe durch Sie an die zuständige Einheit innerhalb der Fidor Bank AG weitergeleitet. Das Bankgeheimnis sowie die Vertraulichkeit der Daten bleiben hierbei gewahrt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die personenbezogenen Daten werden nur entsprechend dem Zweck genutzt, der sich aus der betreffenden Funktionalität unserer App und unserer Website ergibt, auf der die Daten von Ihnen erhoben wurden. Funktionen, mit denen wir personenbezogene Daten erheben, sind üblicherweise mit einem Verschlüsselungsmodul kodiert. Diese Seiten sind, wie auch das Internet-Banking-System der Fidor Bank, durch renommierte und für die internationale Verschlüsselungszertifizierung zugelassene Einrichtungen zertifiziert. Daneben hat die Fidor Bank AG zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen gemäß dem letzten Stand der Technik für den Internet-Zugang zu Konten und Depots getroffen. Ein Firewall-System verhindert den Zugang von außen. Mehrere Ebenen von Verschlüsselung und Identifizierung schützen Kundendaten vor unautorisierten Abfragen oder Kenntnisnahme durch Dritte bei der Datenübertragung. Neben den internen Verschlüsselungsverfahren benutzt die Fidor Bank AG noch stärkere Verschlüsselungsverfahren innerhalb ihrer eigenen Bank-Systeme, um eine Dekodierung durch nicht ermächtigte Personen auszuschließen.

6. In App Tracking / Analytics

Um Ihnen noch bessere Dienstleistungen anbieten zu können und zur kontinuierlichen Produktverbesserung werten wir teils mittels Zählpixeln das Nutzerverhalten aus (z.B. die Verweildauer oder die Anzahl der Zugriffe bei verschiedenen Produktangeboten). Zählpixel sind kleine, für das Auge nicht sichtbare Bilder, die auch durch eine kurze Zeile in der Programmiersprache JavaScript ergänzt werden können. Die Zählpixel werden nicht auf Ihrem Gerät gespeichert, sondern auf dem Server des Webanalyse-Anbieters. Im Rahmen des Trackings und der Auswertung durch unsere Statistikdienstleister können Informationen wie verwendeter Browser, Browsersprache, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Javascript-Aktivierung, Akzeptanz von Cookies, Uhrzeit des Zugriffs weitergegeben werden. Dabei werden grundsätzlich keine von Ihnen auf den Seiten eingegebenen Inhalte gespeichert oder weitergegeben. IP-Adressen werden datenschutzkonform anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

Netmind:

Zur Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung der mit O₂ Banking in Zusammenhang stehenden Websites erheben wir mittels des Analysetools Netmind der Mindlab Solutions GmbH (Eichwiesenring 9, 70567 Stuttgart) pseudonymisierte Daten über das Nutzerverhalten auf unseren Websites. Die Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert. Eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt. Sie können der pseudonymisierten Analyse Ihrer Nutzungsdaten jederzeit widersprechen.

In der O₂ Banking App können Sie die Analyse unter der Rubrik „Einstellungen“ jederzeit deaktivieren oder aktivieren.

Des Weiteren können Sie auf der Website mit Hilfe des folgenden Links ein Opt-Out-Cookie setzen, das die Analyse Ihrer Nutzungsdaten unterbindet: <https://o2banking.fidor.de/datenschutz-bestaetigung-widerspruch-webanalyse>. Diese Funktion tritt außer Kraft, wenn Sie diesen Opt-Out-Cookie wieder löschen.

Adjust:

Diese App benutzt die Analysetechnologie „adjust.io“ der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin („adjust“). adjust nutzt anonymisierte Geräte- und/oder Verbindungsinformationen. Die durch den Einsatz erfassten Informationen werden lediglich dazu verwendet, die Funktion und Nutzung der App zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Die Analysen werden ausschließlich zu Zwecken der eigenen Marktforschung sowie der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung der App verwendet.

Das adjust Tracking können Sie innerhalb der App unter der Rubrik „Einstellungen“ jederzeit deaktivieren oder aktivieren.

Mixpanel

Für die statistischen Auswertungen der App bedienen wir uns zudem der Technologien der Mixpanel, Inc. (589 Howard Street, #4 San Francisco, CA 94105, USA). Mit Hilfe der Dienste von Mixpanel erheben wir statistische Daten über unsere Dienstleistung. Diese Daten werden genutzt, um die Funktionen unserer Seite und Applikationen permanent zu verbessern und zu optimieren und damit für den Nutzer interessanter zu gestalten. Der Dienst Mixpanel protokolliert Seitenaufrufe und Seitenaktivität. Um dies zu ermöglichen, werden anonymisierte Geräte- und/oder Verbindungsinformationen an Mixpanel (und die Mixpanel Inc.) übertragen. Sollte der Nutzer die Übertragung von Protokolldaten der Aktivitäten auf dieser Website an Mixpanel (und die Mixpanel Inc.) nicht wünschen, kann dieser das Aufzeichnen von Protokollen über die eigene Aktivität mit dem sogenannten "Opt-Out-Cookie", welches unter <http://mixpanel.com/optout> aktiviert werden kann, stoppen. Dabei ist allerdings zu beachten, dass dieses Cookie und damit das Aufzeichnungsverbot gelöscht wird, sobald der Nutzer die Cookies in den Einstellungen des eigenen Browsers (Internet-Zugriffsprogramm) löscht.

Google Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing-Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Google reCAPTCHA

Um für eine ausreichende Sicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in einigen Fällen den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient insbesondere zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitungsvorgänge Dritter. Bei der Nutzung des Dienstes wird die IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigte Daten an Google übermittelt. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/privacy> oder <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Salesforce Marketing Cloud/Salesforce Sales Cloud/Salesforce Service Cloud:

Wir nutzen das Customer-Relationship-Management Modul (CRM-Modul) von Salesforce.com zur Kundenbetreuung und zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Website:

Salesforce.com Deutschland GmbH, Erika-Mann-Str. 63, 80636 München, Deutschland. Die Adresse der US-Muttergesellschaft lautet: The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA. Die Datenschutzrichtlinie von Salesforce kann unter der folgenden URL gefunden werden: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

Die Salesforce Marketing Cloud ist ein Salesforce.com Benutzertransaktionsdatenverwaltungsservice für unsere Website. Sie ermöglicht die Erstellung und Steuerung von Customer Journeys mit personalisiertem Content, der über E-Mail, mobile Anwendungen und soziale Netzwerke über verschiedene Kanäle hinweg bereitgestellt wird. So können Marketingteams in allen Phasen der Kundenbeziehung die richtige Botschaft im richtigen Moment senden und Interessenten und Kunden durch eine 1:1 Customer Journey leiten.

Die Service Cloud basiert auf der Salesforce Customer Success Platform. Dadurch können wir uns einen umfassenden Überblick über unsere Kunden verschaffen und ihnen schnelleren und personalisierten Kundenservice bereitstellen. In dieser Art werden Kundenserviceprozesse automatisiert und die Workflows optimiert. So können wir uns mit unseren Kunden in verschiedenen Kanälen und auf beliebigen Geräten vernetzen.

Die Sales Cloud ist eine cloudbasierte Anwendung speziell für unsere Vertriebsmitarbeiter, die dank zentraler Kundeninformationen, der Protokollierung von Interaktionen mit unserem Unternehmen und der Automatisierung alltäglicher Vertriebsaufgaben schneller und effizienter verkaufen können. Außerdem erhalten Vertriebsleiter dadurch Echtzeiteinblicke in die Aktivitäten ihrer Teams, was die Erstellung von Vertriebsprognosen vereinfacht. Die Daten werden in den USA verarbeitet.

Wir verwenden personenbezogene Daten von Salesforce-Kunden zur Bereitstellung der angeforderten Services. Wenn Sie beispielsweise ein Online-Kontaktformular ausfüllen, nutzt Salesforce diese Informationen, um Sie in Bezug auf Ihr Interesse an den Services zu kontaktieren. Darüber hinaus verwendet Salesforce personenbezogene Daten von Teilnehmern, um unsere Veranstaltungen zu planen und durchzuführen, Online-Foren und soziale Netzwerke für die Veranstaltungsteilnehmer anzubieten und Online-Profile der Teilnehmer auf den Unternehmenswebsites auszufüllen. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Wir verwenden personenbezogene Daten von Salesforce-Kunden und Daten von Teilnehmern gegebenenfalls auch zu Marketingzwecken. So verwerten wir die von Ihnen angegebenen Informationen zur Kontaktaufnahme, um mit Ihnen Ihr Interesse an den Services zu besprechen und Ihnen Informationen über unser Unternehmen, unsere Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen, wie z. B. Werbeaktionen oder Veranstaltungen, zukommen zu lassen. Kreditkarteninformationen werden von Salesforce nur zur Überprüfung der Bonität von Interessenten und Teilnehmern und zu Abrechnungszwecken verarbeitet.

Salesforce bietet uns auch die Möglichkeit, katalogisierte Inhalte historisch auszuwerten, sofern diese Daten uns bereits zur Verfügung stehen. Die Nutzung der über diese Online-Tools gesammelten Informationen beschränkt sich auf die Erbringung der Dienstleistungen für den jeweiligen Kunden, über dessen Website die Daten erhoben wurden. Darüber hinaus ermöglichen uns diese Dienste, Anzeigen auf bestimmten externen Social-Networking-Sites zu schalten. Diese Anzeigen schaffen die Voraussetzungen, den Nutzern solcher externen sozialen Netzwerke, auf der Grundlage demografischer oder anderer Informationen, die von der betreffenden Website verwaltet werden, gezielt zu werben. Weder salesforce.com noch wir erhalten personenbezogene Informationen über Benutzer, sondern werden uns nur Informationen, die über die Websites als Teil ihrer Programme bereitgestellt. Von Ihnen angegebene Informationen zur Kontaktaufnahme werden verwendet, um mit Ihnen Ihr Interesse an den Services zu besprechen.

Salesforce verwendet gängige Datenerfassungswerkzeuge wie Cookies oder Web Beacons, um Informationen über die Besucher der Unternehmenswebsite zu sammeln ("Site-Navigationsdaten"). Diese Website-Navigationsdaten enthalten allgemeine Informationen aus Ihrem Webbrowser (z.B. Browsertyp und Browsersprache), Ihre IP-Adresse und Informationen zu den Aktionen, die Sie auf den Unternehmenswebsites ausführen (angesehene Websites, angeklickte Links usw.). Die Verwendung von Cookies dient der einfachen und komfortablen Nutzung von unserer Website. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird ein Cookie an Ihren Computer gesendet. Cookies identifizieren Sie nicht persönlich, sondern erkennen lediglich Ihren Webbrowser. Solange Sie Ihre Identität gegenüber Salesforce nicht selbst preisgeben, z. B. indem Sie auf ein Angebot antworten, ein Konto eröffnen oder ein Webformular ausfüllen (z. B. Kontakt mit uns aufnehmen oder eine kostenlose 30-Tage-Testversion verwenden), bleiben Sie für uns anonym.

Salesforce benutzt sowohl Session-Cookies als auch persistente Cookies. Session-Cookies werden nur für eine Sitzung gespeichert. Wenn Sie Ihre Browser-Software beenden oder Ihren Computer ausschalten,



werden diese Cookies von Ihrem Computer entfernt. Persistente Cookies verbleiben auf Ihrem Computer, nachdem Sie Ihren Browser geschlossen oder Ihren Computer ausgeschaltet haben. Wenn Sie das Speichern von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren, können Sie unsere Webseite weiter nutzen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Deaktivierung von Cookies zu Beeinträchtigungen bei der Nutzung unserer Services führen kann.

Sie können den Erhalt von Marketing- und Nicht-Transaktionsinformationen verwalten, indem Sie auf den Abmelde-link am Ende der Marketing-E-Mails klicken oder eine Anfrage an unsubscribe@salesforce.com senden. Sie können Ihre Registrierungsinformationen aktualisieren oder ändern, indem Sie Ihre Benutzer- oder Organisationseinträge bearbeiten. Um Ihr Benutzerprofil zu aktualisieren, melden Sie sich unter <http://www.salesforce.com> mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an und klicken Sie auf "Setup". Wenn Sie Ihr Konto löschen und die Daten in den Diensten erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an support@salesforce.com oder rufen Sie uns unter +1 (415) 901-7010 an. Anträge auf Zugang zu Daten oder auf Änderung oder Löschung von Daten werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

Dieser Service von Salesforce ist nach dem EU-US-Datenschutzsystem zertifiziert. Die von Salesforce gesammelten Daten werden durch die Secure Socket Layer (SSL)-Technologie geschützt, die sowohl eine Serverauthentifizierung als auch eine Datenverschlüsselung verwendet. Salesforce.com wurde mit dem Trust Privacy Seal ausgezeichnet und beschränkt den Zugriff auf die gesammelten Daten im Rahmen der gesetzlich zulässigen Zugriffsmöglichkeiten.

7. Kontakt

Sollten Sie mit den hier dargestellten Maßnahmen zum Datenschutz nicht zufrieden sein oder haben Sie noch Fragen betreffend der Erhebung, Verarbeitung und/oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, so würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen so rasch wie möglich zu beantworten und Ihre Anregungen umzusetzen. Bitte nehmen Sie unter service@o2banking.de, Betreff "Datenschutz Fidor Bank AG", Kontakt mit uns auf.

B. Datenschutzbestimmungen Service / Konto

1. Allgemein

Wir sind uns der Bedeutung der personenbezogenen Daten bewusst, die uns anvertraut werden. Es ist eine der fundamentalen Aufgaben als Bank, die Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen, die uns von Kunden und Besuchern unserer Webseiten anvertraut werden. Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Sie über die erhobenen und gespeicherten Daten und Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person zugeordnet werden können. Darunter fallen zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und weitere Daten, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind. Daten, die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, gehören nicht hierzu.

3. Wann werden personenbezogene Daten erhoben?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese nach Aufforderung für bestimmte Zwecke - z.B. zur Beantwortung von Anfragen - mitteilen.

4. Warum und wie erhebt die Fidor Bank AG personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei O₂ Banking – Ein Service der Fidor Bank AG zur Beantwortung von Anfragen, Abwicklung von Verträgen, zur Kontoeröffnung und Kontoverwaltung und der technischen Administration erhoben. Die Daten werden für Dritte unzugänglich gespeichert.

5. E-Mail-Kontakt und Formularenutzung

Wenn Sie uns bei Nutzung von elektronischen Formularen oder per E-Mail personenbezogene Daten übermitteln, geschieht dies freiwillig. Unsere Mitarbeiter behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und verarbeiten und speichern diese nur zu dem jeweiligen Zweck. Sollten Sie uns eine E-Mail unverschlüsselt bzw. unsigniert senden, kann diese auf dem Weg zu uns verändert werden, so dass nicht sicher ist, ob diese E-Mail tatsächlich so verschickt wurde, sie also authentisch ist.

6. Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung und -verwendung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu senden Sie uns bitte eine kurze E-Mail mit der Angabe Ihrer Anschrift und Ihrer E-Mail-Adresse an service@o2banking.de, Betreff "Datenschutzbeauftragter Fidor Bank AG". Wir werden in solchen Fällen dann Ihre Daten – bis auf begründete Ausnahmen in Fällen von Missbrauch – umgehend komplett löschen.

7. Recht auf Datenlöschung

Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten. Eine entsprechende Anfrage bzw. ein Begehren nach Berichtigung, Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten senden Sie bitte per E-Mail an service@o2banking.de, versehen mit dem jeweils zutreffenden Betreff: „Datenlöschung“ oder „Datensperrung“ oder „Datenberichtigung“. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

8. Weitergabe von Daten an Dritte

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über die O₂ Banking App, eine Webseite oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse) werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Die auf dieser Webseite und über die mobile Applikation gesammelten Informationen werden an die zuständige Einheit innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeleitet. Zur Vertragsabwicklung übermitteln wir Daten an O₂ - siehe hierzu die Hinweise unter "10. Datenübertragung an O₂". Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass gerichtliche oder behördliche Vorschriften dies verlangen bzw. erlauben oder eine ausdrückliche Einverständniserklärung Ihrerseits vorliegt. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des deutschen und europäischen Datenschutzrechts geregelt. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung bzw. den anwendbaren Datenschutzvorschriften zu behandeln. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet und gelten nicht als Dritte im datenschutzrechtlichen Sinne. Eine Weitergabe oder ein Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt. Das Bankgeheimnis sowie die Vertraulichkeit der Daten bleiben hierbei gewahrt.

9. Datenübertragung an O₂

O₂ Banking ist ein gemeinsames Angebot der Fidor Bank und der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (u.a. Lizenznehmer der Marke „O₂“).

Zur Durchführung des Vertrages ist es daher erforderlich, dass folgende personenbezogene Daten (persönliche Informationen sowie Informationen zum Status Ihres Kontos und Ihres Bonus) von der Fidor Bank AG an Telefónica Germany GmbH & Co. OHG übermittelt werden:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail Adresse
- Handynummer
- Adresse
- PLZ
- Kontostatus (aktiv / gekündigt)
- Bonus-Status, Bonus-Datum, Bonus-Höhe, Bonus-Level

10. Weitere Hinweise zum Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass persönliche Informationen, die Sie online bekannt geben (z.B. in Chatbereichen, per E-Mail, in Foren) von anderen gesammelt und verwendet werden können. Es ist möglich, dass Sie unerwünschte Nachrichten erhalten, wenn Sie in Bereichen mit öffentlichem Zugriff persönliche Informationen online versenden. Handeln Sie online stets vorsichtig und verantwortungsvoll und achten Sie auf die Geheimhaltung Ihres Passwortes und/oder sonstiger persönlicher Informationen.

11. Sicherheit

Seiten, auf denen wir personenbezogene Daten erheben, sind üblicherweise mit dem in Ihrem Browser eingebauten Verschlüsselungsmodul kodiert. Diese Seiten sind, wie auch das Internet Banking System der Fidor Bank AG, durch renommierte und für die internationale Verschlüsselungszertifizierung zugelassene Einrichtungen zertifiziert. Daneben hat die Fidor Bank AG zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen gemäß dem letzten Stand der Technik für den Internet-Zugang getroffen. Ein Firewall-System verhindert den Zugang von außen. Mehrere Ebenen von Verschlüsselung und Identifizierung schließen unautorisierte Abfragen oder das Abfangen von Kundendaten bei der Übertragung nach dem letzten technischen Stand aus. Neben den internen Verschlüsselungsverfahren der Internet-Browser benutzt die Fidor Bank AG noch stärkere Verschlüsselungsverfahren innerhalb ihrer eigenen Bank-Systeme, um eine Dekodierung durch dazu nicht ermächtigte Personen auszuschließen.

12. O₂ Banking Apps für mobile Endgeräte

Wenn Sie die O₂ Banking App nutzen, dann werden Ihre Daten bei dem initialen Login verschlüsselt an die Fidor übermittelt. Sie haben im Login-Prozess optional die Möglichkeit, an uns anonymisierte Nutzungsdaten zu übermitteln, wenn sie hierbei den entsprechenden Zustimmungshaken setzen. Diese helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Es findet keinerlei personalisierte Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens statt.

13. Kredit-Scoring (nur für Nutzer des Geldnotrufs oder Dispositionskredits)

Zum Zwecke der Kredit-/Bonitätsprüfung übermittelt uns die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich der auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelten Scorewerte, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Hierbei werden von der Fidor Bank AG an die Auskunftfei Name, Anschrift, Geburtsdatum und Geburtsort mitgeteilt. Statistikdaten werden vollumfänglich anonymisiert an Geschäftspartner der Fidor Bank AG weitergegeben. Die Fidor Bank legt beispielsweise offen, dass ein bestimmter Prozentsatz der Kunden/Nutzer in München lebt. Diese zusammengefassten Informationen enthalten keinerlei personenbezogene Angaben.

14. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Beachten Sie bitte, dass wir unsere Datenschutzbedingungen unseren Services, Anforderungen und mit Rücksicht auf Gesetzesänderungen von Zeit zu Zeit anpassen. Ein Ausdruck oder eine Speicherung der Datenschutzbestimmungen ist jederzeit möglich.

15. Kontakt

Sollten Sie noch Fragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und/oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen so rasch wie möglich zu beantworten und Ihre Anregungen umzusetzen. Bitte nehmen Sie unter service@o2banking.de, Betreff "Datenschutz Fidor Bank AG", Kontakt mit uns auf.

16. Ihre Rechte

Hier finden Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Einzelheiten dazu ergeben sich aus den Artikeln 15-21 der Datenschutz-Grundverordnung.

Auskunftsrecht

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten verlangen sowie weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie können die Löschung verlangen, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen haben oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B. wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten unrichtig sind.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Im Falle von Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einlegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, wird davon jedoch nicht berührt.

Außerdem können Sie jederzeit Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen, beispielsweise wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung nicht im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorschriften steht.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Verarbeitung oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Sobald der Zweck der Verarbeitung nicht mehr besteht, werden Ihre Daten gesperrt oder gelöscht. Sollten zusätzliche gesetzliche Pflichten zur Speicherung der Daten bestehen, sperren oder löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

C. Ergänzende Datenschutzbestimmungen Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Soweit Sie keine weitergehende Einwilligung erteilt haben, werden die bei der Registrierung abgefragten personenbezogenen Daten nur verarbeitet und an die Fidor Bank AG übermittelt, soweit dies für den Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung notwendig ist. Für die Teilnahme am Bonusprogramm ist es erforderlich, dass Telefónica Sie regelmäßig unter der von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse über die Vertragsinhalte (z.B. den Bonuspunkte-Status und dafür erhältliche Prämien) informieren kann. Für die Bereitstellung und das Einlösen Ihrer Boni ist die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer Bonus-Daten (Bonus-Status, Bonus-Datum, Bonus-Höhe, Bonus-Level) notwendig. Für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung ist es weiterhin erforderlich, dass der Kundenstatus (nur aktiv/inaktiv), der von der Fidor Bank an Telefónica übermittelt wird, im Telefónica-Kundensystem erfasst wird.

Zu anderen Zwecken werden durch Telefónica keine personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt.

Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten – auch soweit sie sich auf Herkunft oder Empfänger dieser Daten beziehen – und den Zweck der Speicherung dieser Daten erfragen Sie bei o2banking@telefonica.com.